

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti prevádzkovateľa internetovej stránky www.tvoj-pravnik.sk (ďalej aj len „Webová stránka“) a práva a povinnosti osôb, ktoré sa rozhodnú využiť služby dostupné prostredníctvom tejto Webovej stránky. Prevádzkovateľom internetovej stránky je občianske združenie HONORIUS – občianske združenie, so sídlom: Smetanova 1655/7, 911 01 Trenčín, IČO: 42282438. (ďalej aj len „Prevádzkovateľ“). Prevádzkovateľ pri propagácii Webovej stránky spolupracuje s obchodnou spoločnosťou HONORIUS - LAW & DETECTIVE AGENCY, s. r. o., v skratke HONORIUS, s.r.o., so sídlom: Smetanova 1655/7, 911 01 Trenčín, IČO: 47 549 807, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 29737/R. Prevádzkovateľ pri prevádzkovaní Webovej stránky úzko spolupracuje s občianskym združením HONORIUS – občianske združenie, so sídlom: Smetanova 1655/7, 911 01 Trenčín, IČO: 42282438, ktorá v zmysle stanov plní najmä tieto základné úlohy: (i) ochraňovať práva spotrebiteľov a ich oprávnené záujmy, (ii) sprostredkovať riešenie sporov medzi spotrebiteľmi a dodávateľmi, zastupovať spotrebiteľov pred súdom a vystupovať v súdnych sporoch na strane spotrebiteľov, (iii) spolupracovať pri realizácii spotrebiteľskej politiky na vnútroštátnej a medzinárodnej úrovni, (iv) uskutočňovať publikačnú a reklamnú činnosť vo veciach ochrany spotrebiteľa a jeho spotrebiteľských práv, (v) ochraňovať práva občanov a ich oprávnené záujmy, (vi) prispievať k informovanosti občanov, zabezpečiť poskytovanie právnych rád, zabezpečiť právne zastúpenie v rámci občianskeho práva.
2. Prevádzkovateľ poskytuje zákazníkcu podporu prostredníctvom e-mailovej adresy: web@tvoj-pravnik.sk.
3. Systém Webovej stránky je rozdelený na neplatenú a platenú časť v závislosti od služby, ktorú si potencinálny klient alebo klient vyberie.
4. Klientom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá navštívi Webovú stránku, zaplatí príslušný poplatok za sprostredkovanie niektorej služby uvedenej v čl. III, na základe čoho tento klient získa prístup do platenej časti Webovej stránky.
5. Potencionálnym klientom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá navštívi Webovú stránku a využíva iba neplatenú časť Webovej stránky.
6. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozska 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.

Článok II.

Systém Webovej stránky

1. Systém Webovej stránky je rozdelený na neplatenú a platenú časť. Neplatená časť je voľne prístupná každému potencinálnemu klientovi bez akéhokoľvek poplatku. Táto neplatená časť systému poskytuje prehľad služieb dostupných prostredníctvom Webovej stránky, popis jednotlivých služieb, a zároveň zoznam služieb, ktorých sprostredkovanie je spoplatnené. Platená časť Webovej stránky umožňuje on – line prístup a zriadenie vlastného konta, prostredníctvom ktorého klient môže on – line komunikovať so spolupracujúcimi odborníkmi.

2. Tento systém je prístupný potencionálnym klientom a klientom prostredníctvom internetu na Webovej stránke 24 hodín denne, s výnimkou krátkodobých technických odstávok nutných pre pravidelnú údržbu systému.

Článok III.

Služby

1. Prostredníctvom Webovej stránky je dostupná služba:
 - a) Tvoj právnik
 - b) Tvoj mediátor
 - c) Tvoj detektív
 - d) Tvoj audítor
 - e) Tvoj správca
 - f) Materské
 - g) Avšcate.
2. Služba Tvoj právnik je určená pre plnoletú fyzickú osobu, ktorá si môže zvoliť dĺžku poskytovania služby buď na obdobie 3 mesiacov alebo 12 mesiacov. Na základe zaplataenia klientskeho poplatku fyzická osoba získa jedinečný diskretný prístup do užívateľskej zóny dostupnej 24 hodín denne, v ktorej bude mať vytvorené vlastné on – line konto, prostredníctvom ktorého bude môcť on – line komunikovať. Výška jednorazového klientskeho poplatku v prípade služby Tvoj právnik na 3 mesiace je 33,- € a v prípade služby Tvoj právnik na 12 mesiacov je výška jednorazového klientskeho poplatku 99,- €.
3. Obsahom služby Tvoj právnik na 3 mesiace je: (i) 1x on – line zadanie požiadavky každý mesiac s neobmedzeným počtom otázok v rámci danej požiadavky počas trvania služby, (ii) 2 telefonické konzultácie počas trvania služby, (iii) v prípade dohody zabezpečenie právneho zastúpenia spolupracujúcim advokátom s 5 % zľavou.
4. Obsahom služby Tvoj právnik na 12 mesiacov je: (i) 3x on – line zadanie požiadavky každý mesiac s neobmedzeným počtom otázok v rámci danej požiadavky počas trvania služby, (ii) 12 telefonických konzultácií počas trvania služby, (iii) v prípade dohody zabezpečenie právneho zastúpenia spolupracujúcim advokátom s 10 % zľavou, (iv) dodanie 2 všeobecných návrhov zmlúv.
5. V prípade služby Tvoj právnik spolupracujúci odborníci odpovedia do 3 pracovných dní odo dňa akceptácie otázky, v opačnom prípade bude klient okamžite informovaný. Pokiaľ ide o dodanie všeobecného vzoru zmluvy, prevádzkovateľ podotýka, že ide o neindividualizovaný návrh zmluvy, ktorý neobsahuje žiadne osobné údaje a ktorý si môže klient upraviť podľa svojich požiadaviek.
6. Obsahom služby Tvoj mediátor je činnosť mimosúdneho mediátora podľa osobitného zákona, a to zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii v znení neskorších zmien a predpisov. V prípade, ak potencionálny klient prejaví záujem o činnosť mimosúdneho mediátora, Prevádzkovateľ mu sprostredkuje túto službu, následne spolupracujúci mediátor bude kontaktovať potencionálneho klienta, ktorý na základe informácií ohľadne spôsobu vedenia mediácie a odmeny za poskytnuté služby mediátora, sa záväzne rozhodne, či poverí mediátora v súlade so zákonom o mediácii za účelom riešenia jeho problému. Samotné sprostredkovanie služby je pre potencionálneho klienta bezplatné, a zároveň potencionálneho klienta a ani spolupracujúceho mediátora nezaväzuje (t.j. činnosť mimosúdneho mediátora začína až jeho poverením zo strany potencionálneho klienta).

7. Obsahom služby Tvoj detektív je poskytovanie služieb podľa zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti, a to najmä, nie však výlučne (i) hľadanie osoby a hľadanie majetku, (ii) získavanie údajov, ktoré môžu slúžiť ako dôkazný prostriedok v konaní pred súdom alebo správnym orgánom, (iii) zisťovanie totožnosti svedkov udalostí (meno, priezvisko, bydlisko, telefónne číslo), (iv) preverenie podozrenia z leasingových, subvenčných, úverových alebo poisťných podvodov a zabezpečenie dôkazných prostriedkov, (v) preverenie spolužiakov, partie, známych a priateľov, s ktorými sa Vaše dieťa stýka a zistenie, či tieto osoby nepredstavujú bezpečnostné riziko z hľadiska jeho ochrany pred kriminalitou alebo iným protiprávnym konaním. V prípade, ak potencionálny klient prejaví záujem o službu Tvoj detektív, Prevádzkovateľ mu túto službu sprostredkuje, pričom následne potencionálny klient bude kontaktovaný zo strany spolupracujúcej detektívnej kancelárie ohľadne ďalšej spolupráce. Sprostredkovanie služby je pre potencionálneho klienta bezplatné, a zároveň potencionálneho klienta a ani spolupracujúcu detektívnu kanceláriu nezaväzuje (detektívna kancelária začína svoju činnosť uzatvorením zmluvy s potencionálnym klientom, ktorý prejavil záujem o službu Tvoj detektív).
8. Obsahom služby Tvoj detektív je aj služba:
- Preverenie obchodného partnera, ktorá je dostupná prostredníctvom Webovej stránky za sumu 29,90,- €, pričom táto služba zahŕňa (i) preverenie finančnej situácie, ekonomickej činnosti, podnikateľskej histórie obchodného partnera, (ii) preverenie nehnuteľného majetku na území Slovenskej republiky, (iii) preverenie, či na majetok obchodného partnera nebol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia;
 - Preverenie majetku fyzickej osoby – nepodnikateľa, ktorá je dostupná prostredníctvom Webovej stránky za sumu 19,90,- €, pričom táto služba zahŕňa (i) preverenie nehnuteľného majetku v rámci celej Slovenskej republiky, spôsob nadobudnutia majetku, obdobie nadobudnutia, zaťaženie nehnuteľného majetku, (ii) preverenie, či zadaná fyzická osoba nie je alebo nebola spoločníkom alebo členom štatutárneho orgánu v obchodnej spoločnosti so sídlom v Slovenskej republike.
- V prípade zaplatenia klientskeho poplatku klientom budú sprístupnené získané údaje o ním dopytovanej osobe do 3 pracovných dní odo dňa akceptácie jeho požiadavky.
9. Obsahom služby Tvoj auditor je poskytnutie služieb podľa zákona č. 540/2007 Z. z. o audítoroch, audite a dohľade nad výkonom auditu, a to najmä, nie však výlučne overovanie individuálnej účtovnej závierky alebo konsolidovanej účtovnej závierky a overovanie súladu individuálnej výročnej správy s individuálnou účtovnou závierkou alebo súladu konsolidovanej výročnej správy s konsolidovanou účtovnou závierkou. Spolupracujúci audítori vykonávajú audit účtovnej závierky a konsolidovanej účtovnej závierky a ostatné audítorke služby v súlade s vyššie uvedeným zákonom a medzinárodnými audítorskými štandardmi. V prípade, ak potencionálny klient prejaví záujem o službu Tvoj auditor, Prevádzkovateľ mu túto službu sprostredkuje, pričom následne potencionálny klient bude kontaktovaný zo strany spolupracujúceho audítora ohľadne ďalšej spolupráce. Sprostredkovanie služby je pre potencionálneho klienta bezplatné, a zároveň potencionálneho z klienta a ani spolupracujúceho audítora nezaväzuje (spolupracujúci audítor začína svoju činnosť uzatvorením zmluvy s potencionálnym klientom, ktorý prejavil záujem o službu Tvoj auditor).
10. Obsahom služby Tvoj správca je: a) zodpovedanie otázok v oblasti (i) osobného bankrotu, (ii) postavenia veriteľa v konkurznom alebo v reštrukturalizačnom konaní a (iii) reštrukturalizácie právnickej osoby, b) sprostredkovanie činnosti advokáta v oblasti osobných bankrotov a postavenia veriteľa v konkurznom alebo v reštrukturalizačnom konaní a činnosti správcu v oblasti reštrukturalizácie právnických osôb. V prípade, ak potencionálny klient prejaví záujem o službu Tvoj správca, Prevádzkovateľ mu túto službu sprostredkuje, pričom následne

potencionálny klient bude kontaktovaný zo strany spolupracujúceho odborníka (v závislosti od požiadaviek potencionálneho klienta) ohľadne ďalšej spolupráce. Sprostredkovanie služby je pre potencionálneho klienta bezplatné, a zároveň potencionálneho klienta a ani spolupracujúceho odborníka nezaväzuje (spolpracujúci odborník začína svoju činnosť uzatvorením zmluvy s potencionálnym klientom, ktorý prejavil záujem o službu Tvoj správca).

11. Obsahom služby materské je poskytnutie služby, ktorá sa týka nároku na materské podľa osobitného zákona, a to zákona 461/2003 Z. z. v platnom znení. Prostredníctvom Webovej stránky je prístupná kalkulačka, prostredníctvom ktorej je možné zistiť orientačne výšku nároku na materské. Prevádzkovateľ Webovej stránky nezodpovedá za daný výpočet, a zároveň upozorňuje všetkých klientov a potencionálnych klientov, že ide iba o orientačný výpočet, pričom Prevádzkovateľ neoveruje správnosť údajov, ktoré do kalkulačky zadá tretia osoba. Tento výpočet nie je možné použiť (a to ani ako podklad) na právne a/alebo ani iné účely. Obsahom služby Materské je aj:

- Výpočet výšky materského – po zaplatení klientskeho poplatku klient získa prístup do súkromnej zóny, v ktorej bude môcť zadať údaje, na základe ktorých naši spolupracujúci odborníci vypočítajú výšku nároku. V rámci tejto služby naši spolupracujúci odborníci neposudzujú, či klientovi vzniká nárok na materské a realizujú výpočet len na základe tých údajov, ktoré poskytne klient. Týmto zároveň upozorňujeme, že výpočet poskytnutý na základe tejto služby nie je možné použiť na právne a ani na iné účely. Tento výpočet sa môže líšiť od výpočtu Sociálnej poisťovne, nakoľko Sociálna poisťovňa môže disponovať inými a predovšetkým viacerými údajmi, ktoré našim spolupracujúcim odborníkom nemusia byť známe. Služba je určená pre každú plnoletú fyzickú osobu, pričom ide o jednorazovú službu a výška klientskeho poplatku je 9,90,- €. Prevádzkovateľ Webovej stránky si vyhradzuje právo dočasne obmedziť sprístupnenie tejto služby v prípade vysokého počtu požiadaviek klientov.
- Posúdenie nároku na materské - po zaplatení klientskeho poplatku klient získa prístup do súkromnej zóny, v ktorej bude môcť zadať údaje, na základe ktorých naši spolupracujúci odborníci posúdia, či v danom prípade sú splnené podmienky pre vznik nároku na materské. Ak tieto podmienky sú splnené, naši spolupracujúci odborníci zároveň vypočítajú výšku materského. V prípade, ak klient zákonné podmienky pre vznik nároku nespĺňa, naši spolupracujúci odborníci odporúčia zákonné možnosti pre vznik nároku na materské. V prípade výpočtu výšky materského platia ustanovenia o výpočte rovnako ako v prípade služby „Výpočet výšky materského“. Služba je určená pre každú plnoletú fyzickú osobu, pričom ide o jednorazovú službu a výška klientskeho poplatku je 17,90,- €. Prevádzkovateľ Webovej stránky si vyhradzuje právo dočasne obmedziť sprístupnenie tejto služby v prípade vysokého počtu požiadaviek klientov.

12. Obsahom služby Avšcate je sprístupnenie bezplatnej poradne. Táto služba sa sprístupní automaticky po zaregistrovaní na Webovej stránke. Samotné sprístupnenie poradne, ako poskytnutie odpovede zo strany spolupracujúceho odborníka, je bezplatné, avšak táto poradňa negarantuje odpoveď na položenú otázku. Prevádzkovateľ Webovej stránky si vyhradzuje právo dočasne obmedziť sprístupnenie tejto služby v prípade vysokého počtu požiadaviek klientov.

13. Prevádzkovateľ Webovej stránky ubezpečuje potencionálnych klientov/klientov, že prevádzkovateľ nemá prístup ku komunikácii medzi klientom a spolupracujúcim odborníkom, ktorému daná požiadavka bola pridelená, a teda ide výlučne o súkromnú konverzáciu medzi klientom a daným odborníkom.

Článok IV.

Podmienky poskytnutia služby. Platobné podmienky

1. Prevádzkovateľ zabezpečí prístup do užívateľskej zóny a zriadenie on – line konta potencionálnemu klientovi/ klientovi pri službe Avšcate, Tvoj právnik, Tvoj detektív (preverenie majetku obchodného partnera, preverenie majetku fyzickej osoby – nepodnikateľa) a služieb v rámci balíka „Materské“ na základe vopred elektronicky zadanej objednávky zo strany potencionálneho klienta/klienta a následným zaplatením klientskeho poplatku v zmysle čl. III. (výnimku tvorí služba Avšcate, ktorá sa sprístupní bezplatne automaticky registráciou na Webovej stránke). Zadaním elektronickej objednávky a zaplatením príslušného klientskeho poplatku vzniká zmluva medzi Prevádzkovateľom a klientom, na základe ktorej sa Prevádzkovateľ zaväzuje zabezpečiť klientovi on – line prístup do platenej časti systému Webovej stránky a využitie služby, o ktorú klient prejavil záujem. Vyjadrenie súhlasu s týmito obchodnými podmienkami ešte pred zaplatením klientskeho poplatku je nevyhnutným predpokladom na zriadenie prístupu do platenej časti Webovej stránky, pričom tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. V prípade služby Avšcate Prevádzkovateľ sa zaväzuje tým, že sa klient na Webovej stránke zaregistruje, zabezpečí klientovi on – line prístup do platenej časti systému; uvedené neplatí, ak Prevádzkovateľ využije svoje právo v zmysle čl. III ods. 12 týchto všeobecných obchodných podmienok.
2. Na základe uzatvoreného právneho vzťahu je Prevádzkovateľ povinný zabezpečiť klientovi prístup do platenej časti Webovej stránky, a to okamžite po vykonaní platby v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (výnimkou je služba Avšcate).
3. V prípade služby Tvoj právnik na 3 mesiace sa zmluva podľa bodu 1 uzatvára na obdobie 3 mesiacov. V prípade služby Tvoj právnik na 12 mesiacov. V prípade služby Tvoj detektív (preverenie majetku obchodného partnera, preverenie majetku fyzickej osoby – nepodnikateľa), služby Výpočet výška materského a služby Posúdenie nároku na materské sa zmluva uzatvára na obdobie doby poskytnutia služby.
4. V prípade ostatných služieb dostupných prostredníctvom Webovej stránky nevzniká medzi potencionálnym klientom a Prevádzkovateľom žiadny zmluvný vzťah, pričom na základe prejavenej záujmu o služby v nespoplatnenej časti Webovej stránky, Prevádzkovateľ zabezpečí sprostredkovanie služby, o ktorú potencionálny klient prejavil záujem, pričom toto sprostredkovanie je pre potencionálneho klienta bezplatné a nezaväzuje ani potencionálneho klienta a ani poskytovateľa služby, o ktorú bol prejavovaný záujem.

Článok V.

Platby

1. Číslo bankového účtu Prevádzkovateľa je (IBAN): CZ83 0300 0000 0002 7990 6159. Bankový účet je vedený v ČSOB, a.s.
2. Potencionálny klient alebo klient za účelom zaplatenia klientskeho poplatku môže využiť platbu na faktúru alebo niektorú z dostupných platobných brán na Webovej stránke. Zvolenie spôsobu platby je predpokladom dokončenia elektronickej objednávky. Platba na faktúru a ani cez platobnú bránu nie je Prevádzkovateľom žiadnym spôsobom spoplatnená.
3. Po vykonaní platby Prevádzkovateľ zašle klientovi na e-mail uvedený pri registrácii potvrdenie o platbe, v ktorom uvedie svoje identifikačné údaje, identifikáciu klienta, identifikačné číslo objednávky, názov služby o poskytnutie ktorej klient prejavil záujem, množstvo, a celkovú výšku klientskeho poplatku.

Článok VI.

Zodpovednosť za poskytnuté služby. Reklamácie

1. Prevádzkovateľ upozorňuje potencionálnych klientov a klientov, že Prevádzkovateľ nie je advokátskou kanceláriou, nenahrádza činnosť advokáta ani právne poradenstvo. Prevádzkovateľ umožňuje prostredníctvom Webovej stránky prepojenie klientov so spolupracujúcimi odborníkmi, ktorí pôsobia aj v oblasti advokácie.
2. Prevádzkovateľ upozorňuje potencionálnych klientov a klientov, že Prevádzkovateľ a ani spolupracujúci odborníci nepreberajú zodpovednosť za akékoľvek úkony a rozhodnutia klientov na základe poskytnutých odpovedí na položené otázky, alebo dodaných všeobecných návrhov zmlúv.
3. Prevádzkovateľ upozorňuje potencionálnych klientov a klientov, že prevádzkovateľ a ani spolupracujúci odborníci nepreberajú zodpovednosť za úplnosť poskytnutých informácií klientovi, nakoľko odpoveď, ktorú klient dostane, vychádza výlučne z informácií, ktoré poskytne klient.
4. V prípade služby Tvoj detektív (overenie majetku obchodného partnera, overenie majetku fyzickej osoby – nepodnikateľa) Prevádzkovateľ upozorňuje potencionálneho klienta a klienta, že spolupracujúca detektívna kancelária za účelom poskytnutia maximálneho množstva informácií vo vzťahu k dopytovanej osobe, spolupracuje s tretími osobami – partnermi pôsobiacimi v Slovenskej republike, ako aj v zahraničí, a teda spolupracujúca detektívna kancelária vyhľadáva dostupné informácie, ktoré majú k dispozícii partneri zákonným spôsobom bez možnosti spolupracujúcej detektívnej kancelárie overiť ich správnosť a úplnosť. Prevádzkovateľ a ani spolupracujúca detektívna kancelária neberie na seba žiadnu zodpovednosť za správnosť a úplnosť poskytnutých informácií o dopytovanej osobe.
5. Prevádzkovateľ tak isto neberie na seba žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody alebo majetkové ujmy, ktoré vzniknú alebo by mohli vzniknúť potencionálnym klientom, klientom alebo tretím osobám v súvislosti s využívaním služieb dostupných prostredníctvom Webovej stránky vzhľadom na to, že Prevádzkovateľ prevádzkuje Webovú stránku za účelom sprostredkovania informácií od spolupracujúcich odborníkov z rôznych profesií a teda Prevádzkovateľ nevie žiadnym spôsobom ovplyvniť obsah týchto informácií.
6. Na základe a v súvislosti s informáciami uvedenými v bode 1 až 5 klient je oprávnený podať Prevádzkovateľovi reklamáciu elektronicky na e-mail: web@tvoj-pravnik.sk, a to bezodkladne, a len v súvislosti s tým, ak Prevádzkovateľ nezriadi klientovi on – line prístup v platenej časti Webovej stránky po tom, čo klient zaplatil klientsky poplatok v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, alebo klientovi nebude fungovať on – line prístup, v dôsledku čoho klient nebude môcť využiť službu, o ktorú prejavil záujem. Výnimku tvoria prípady, ak Prevádzkovateľ riadne oznámi, že Webová stránka bude nedostupná z technických dôvodov. Za takýto oznam sa považuje aj oznam zverejnený na Webovej stránke minimálne dva dni pred plánovanou technickou nedostupnosťou Webovej stránky. V prípade uplatnenia reklamácie Prevádzkovateľ vydá klientovi potvrdenie o prijatí reklamácie.
7. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu bezodkladne. Výsledkom reklamačného konania môže byť odmietnutie reklamácie, dodatočné poskytnutie služby alebo vrátenie zaplatených peňazí klientovi (a to len v prípade, ak klientovi nebola služba ani čiastočne poskytnutá). O vybavení reklamácie Prevádzkovateľ je povinný vydať písomný doklad. V prípade, ak klient oznámi Prevádzkovateľovi, že nemá záujem na poskytnutí služby (a služba do uplatnenia reklamácie mu nebola ani čiastočne poskytnutá), a Prevádzkovateľ uzná reklamáciu za

oprávnenú, Prevádzkovateľ vráti klientovi bez akéhokoľvek poplatku finančné prostriedky vo výške klientskeho poplatku, ktorý klient zaplatil a ktorý sa vzťahuje na reklamáciu, a to najneskôr do 7 kalendárnych dní od vybavenia reklamácie.

8. Doklad o vybavení reklamácie zasiela Prevádzkovateľ klientovi na jeho e-mail uvedený pri registrácii, okrem prípadu, ak by klient výslovne oznámil Prevádzkovateľovi, že žiada zaslať doklad o vybavení reklamácie na ním uvedenú adresu.

Článok VII.

Ukončenie zmluvy

1. Klient má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od zaplataenia klientskeho poplatku, a to aj bez uvedenia dôvodu, a to elektronicky na e-mail: web@tvoj-pravnik.sk. Lehota sa považuje za zachovanú aj v tom prípade, ak v posledný deň lehoty klient zaslal odstúpenie od zmluvy na vyššie uvedený e-mail Prevádzkovateľa.
2. V odstúpení musí byť uvedený dátum, meno (resp. obchodné meno) klienta, adresa trvalého pobytu (resp. sídlo) klienta, ktorý odstupuje od zmluvy s nasledovným textom: „týmto odstupujem od zmluvy o poskytnutí služby, ktorú som si zaplatil u Prevádzkovateľa dňa“. Prevádzkovateľ akceptuje aj akýkoľvek iný prejav, z ktorého bude jednoznačná vôľa klienta odstúpiť od zmluvy. Klient, ktorý je fyzickou osobou, môže použiť na odstúpenie od zmluvy aj vzor formulára, ktorý je dostupný na konci týchto všeobecných obchodných podmienok.
3. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zaniká okrem iného (i) dohodou zmluvných strán, (ii) uplynutím dojednanej doby.

Článok VIII.

Spracovanie a ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov je upravená v samostatnom dokumente, ktorý je prístupný na Webovej stránke. Pred odoslaním objednávky potencionalny klient/zklientbude vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa oboznámil so zásadami ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ nebude žiadnym spôsobom vynucovať poskytnutie osobných údajov od potencionalnych klientov/klientov.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

Potencionalny klient/klient bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Adresát: **HONORIUS - LAW & DETECTIVE AGENCY, s. r. o., v skratke HONORIUS, s.r.o.**
Sídlo: Smetanova 1655/7, 911 01 Trenčín IČO: 47 549 807

– Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí tejto služby :

– Dátum objednania:

– Meno a priezvisko spotrebiteľa:

– Adresa spotrebiteľa :

– Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

– Dátum